

Constat suite à réclamation

Veillez prendre connaissance du document „ Procédure GEOLAM “ avant de commencer à remplir ce formulaire.

La procédure doit être respectée pour que ce formulaire soit accepté par GEOLAM. **Merci d'y joindre la facture de vente ainsi que toutes les photos nécessaires.**

Je reconnais avoir lu la procédure GEOLAM à suivre en cas de litige avec un client (case à cocher)

1. Informations générales

Lieu de vente (enseigne et ville) :

Nom du client final (société ou nom de famille) :

Mobile :

Lieu de l'installation :

Date de l'installation :

Date du constat des désordres :

2. Informations concernant les lames

2.1. Type de lame : Optima Duo Duo+ Ipeo Qualita Jumbo Autre à préciser

2.2. Teinte : Palissandre Teck Ebène Paldao/Taupe

2.3. Numéro de fabrication (2 lettres suivis de 2 chiffres, voir photo procédure litige page 9, mention obligatoire) :

2.4. Nature des désordres : Les lames sont fissurées La surface des lames se dégrade Les lames rampent/sortent des clips
 Autre à préciser :

2.5. Nombre de lames abimées :

2.6. Surface totale de la terrasse en m2 :

3. Informations concernant la pose des lames

3.1. Sous la terrasse

3.1.1. Surface stabilisée et bien drainée : Oui Non

3.1.2. Dispositif d'évacuation des eaux de ruissellement : Terre Tout venant/concassé Surface dure avec pente
 Surface dure sans pente Autre à préciser :

3.1.3. Circulation de l'air entravée sous la terrasse : Oui Non

3.1.4. Nombre de côtés ouverts autour de la terrasse : 0 1 2 Plus de 2

3.1.5. Présence d'humidité sous la terrasse (voir détails, procédure litige page 10) : Oui Non

3.2. Structure de la terrasse

3.2.1. Type de solives : Bois tendre Bois exotique Métal Bois composite Autre à préciser :

3.2.2. Largeur des solives (en cm) : _____ Hauteur des solives (en cm) : _____

3.2.3. Type de support des solives : Aucun (les solives reposent directement sur le sol) Plots plastique Cales en bois
 Plots ou longrines en béton Autre à préciser :

3.2.4. Type de fixation des solives au sol : Aucune fixation Vis
 Autre à préciser :

3.2.5. Type de fixation des solives entre-elles :

3.2.6. Présence d'entretoises entre les solives : Oui Non

3.2.7. Espacement axe-axe entre les solives en cm (photo selon procédure litige page 11) :

3.2.8. Distance entre le sol naturel et le niveau de la terrasse en cm (photo selon procédure litige page 12) :

3.3. Fixation des lames

3.3.1. Toutes les lames reposent au minimum sur 3 appuis : Oui Non

3.3.2. Type de clips utilisés pour la fixation de lames : Cliplam Cliplam Universal Autre à préciser :

3.3.3. Porte à faux ou distance maximale entre le clip et le bout de la lame en cm (photo selon procédure litige page 13) :

3.3.4 Double solivage entre 2 lames aboutées : Oui Non

3.3.5 Fixation des lames avec des vis de blocage : Oui Non

4.- Conclusion

Les instructions de pose ont-elles été respectées :

Oui Non

Le(s) point(s) suivant(s) n'ont pas été respecté(s) :

5.- Coordonnées de la personne ayant vérifié la conformité de l'installation

Nom :

Prénom :

Entreprise :

Fonction :

Tél :

Email :

Date :

Signature obligatoire :